

しあわせの村
あんしんすこやかセンター
消費者被害情報 令和6年度/第3号 緊急号



すぐ近くで起きています!!



スマートフォンに携帯電話会社の名前で
「〇〇です。未払いの電話料金の支払いの件でご相談をした
いので、△△△-△△△△までお電話ください」
とメッセージがありました。
契約している携帯電話会社と同じだったので電話をしてみると、
「1年間で10万円近くの未払い金があります。前金で少しでも
払ってもらえますか？」と言われました。
支払いは引き落としできているはずなので、
「どうしてそんなにかかったのか、アプリも使っていません。」
と言っても詳しくは教えてもらえませんでした。
仕方がないので、試しに
「実は普段からお金に困っているんです」
と言ってみたら急に
「じゃあまた掛けます」
と電話が切れました



スマートフォン、インターネットに関する

「架空請求が増えています」

すぐに電話をしない。支払いをせずに、
誰かに相談をしましょう。

相談は
こちらへ

どうしよう？ 消費者トラブルで困ったら
消費生活センターへ

消費者ホットライン (☎188いやや)



しあわせの村あんしんすこやかセンター
〒651-1106 神戸市北区しあわせの村1番19号
(介護老人保健施設 リハ・神戸1F)

TEL : (078) 743-8208 FAX : (078) 743-8305

